SENA	CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS Formato de Apoyo **Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje**	Fecha creación: 18/05/2021 Versión: 1 Actualización: no aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje
Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla **Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.* *Es definido únicamente para la formación titulada

Número de la ficha:	**2919043**
Programa de formación:	TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
Competencia (s):	**FASE DE EJECUCIÓN** 210602001 - TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA 210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 4):**	**FASE DE EJECUCIÓN** 595112 - 06 Presentar informe del proceso de recibo y despacho de los documentos de oficina, teniendo en cuenta los procedimientos 595126 - 03 Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos. 595125 - 04 Utilizar medios y tecnología disponible en los protocolos de atención a clientes y usuarios de acuerdo con políticas organizacionales, normativa y recursos disponibles 595128 - 05 Participar en las reuniones organizacionales, teniendo en cuenta el protocolo y políticas

Fase del Proyecto: EJECUCIÓN

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1	LUISA FERNANDATENORIO ARBOLEDA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
2	NICOLAS FELIPERODRIGUEZ CHAVEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
3	ANA MARIAMARTINEZ JULI		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
4	SARA ANYELINVALENCIA CIFUENTES		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
5	DANNA VALERIAORDOÑEZ ROMERO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
6	NIKOL ALEJANDRARIPE PEÑAFIEL		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
7	LAUREN SOFIAVARGAS VIDAL		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
8	NATALYLANDAZURI YEPES		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
9	MARIANAVALENCIA CASTILLO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
10	GERALDINESANCHEZ IBARRA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
11	LAURA SOFIAZAMORA HINESTROSA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
12	GERALDIN ANDREALENIS YANGUATIN		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
13	MARIANARIVERA VERA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
14	JUAN MANUELURRUTIA LUCUMI		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
15	MARIA FERNADAMARTINEZ GALVEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
16	ALEJANDROORDOÑEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
17	ASTRID DAYANAVICTORIA FAJARDO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
18	NIKOLL DAYANRAMIREZ LEON		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
19	LEIDI DAYANAROJAS DIAZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
20	MELANNY JHOANNAMONROY ORTIZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
21	ANDERSONVARGAS ROJO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
22	MARIANAMUÑOZ FRANCO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
23	MELANY SOFIAMORAN SOLARTE		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
24	HEIBIS TATIANAPALACIOS CORDOBA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
25	SHARON ALEXAMURILLO GAVIRIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
26	GISELL TATIANAORDOÑEZ LUCUMI		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
27	SARAYVELEZ CORREA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
28	YASSIRI MANUELARIVAS HURTADO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
29								
30								

Cargo	Nombre	Firma
Instructor	**Omar Alfredo Betancour Vernaza**	